

## Die mobile und sichere Lösung VR-SecureGo

### Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben mit der Steyler Ethik Bank eine Online-Banking-Vereinbarung abgeschlossen und möchten zukünftig die VR-SecureGo-App für den sicheren Empfang Ihrer TAN (Transaktionsnummer) nutzen. Dazu benötigen Sie:

- ✓ ein Smartphone oder ein Tablet
- ✓ Ihre Steyler Kennung (VR-NetKey)

### Installieren Sie die VR-SecureGo-App

#### 1. Die App herunterladen und installieren.

VR-SecureGo gibt es für die Betriebssysteme iOS (Apple) und Android. Starten Sie den entsprechenden App Store für Ihr Betriebssystem und laden Sie die App herunter.



Apple



Android



### Registrieren Sie die neue App

#### 2. Bankverbindung freischalten

Öffnen Sie VR-SecureGo. Geben Sie die Bankleitzahl der Steyler Ethik Bank (386 215 00) sowie Ihre Steyler Kennung (VR-NetKey) ein.

#### 3. PIN eingeben

**(bei Erstanmeldung diesen Punkt überspringen)**

Wenn Sie das Online-Banking bereits vorher genutzt haben, können Sie nun Ihre Online-Banking-PIN eingeben. Sofern Sie sich als Neukunde erstmalig anmelden, geht es für Sie bei Punkt 4 weiter.

#### 4. Legen Sie ein Kennwort für die App fest

Nun vergeben Sie Ihr persönliches Kennwort für die App. Anforderungen für das Kennwort:

- mindestens ein Großbuchstabe
- mindestens ein Kleinbuchstabe
- mindestens eine Ziffer
- Kennwortlänge: 8 bis 20 Zeichen

**Wichtiger Hinweis: Bitte merken Sie sich Ihr persönliches Kennwort.** Auch wenn Sie die App im Alltag häufig per Fingerabdruck-Sensor starten können, benötigen Sie es noch. Unter anderem wird das Kennwort nach jedem Update der App erneut abgefragt.

#### 5. Registrieren Sie die App

Abschließend bestätigen Sie die Registrierung durch Klick auf den Button „App registrieren“. Die VR-SecureGo App ist nun fest mit Ihrem Smartphone/Tablet verknüpft.

Bitte gedulden Sie sich noch 1-2 Tage. Mit der Registrierung der App wird Ihnen automatisch ein Freischaltcode per Post zugeschickt. Neukunden erhalten zudem Ihre Erst-PIN.

### Schalten Sie VR-SecureGo frei

#### 6. App freischalten

Melden Sie sich mit Ihrem persönlichen Kennwort (s. Punkt 4) an. Schalten Sie nun die App mit dem Freischaltcode frei. Sie können den Code eintippen oder den QR-Code im Brief einscannen.

Geschafft. Die Registrierung Ihrer App bei der Steyler Ethik Bank ist damit abgeschlossen.

Nun können Sie VR-SecureGo nutzen, um zum Beispiel Überweisungen freizugeben. Das funktioniert übrigens mit der **VR-Banking-App** genauso wie im klassischen **Online-Banking**.